



SopOrteTécnico Donaldson LATAM

Estimado Distribuidor,

Recuerde que a partir de Agosto de 2014, la única herramienta para solicitar y recibir asistencia técnica Donaldson, será a través de nuestro sistema de tickets de soporte técnico, por lo tanto, **se inhabilitará el correo: soporte.engine@donaldson.com.**

PASOS PARA GENERAR UN TICKET:



- 1** Visite <http://donaldsonlatam.com/soporte/>
- 2** Dé click en la opción **Generar un Nuevo Ticket** (puede agregar documentos adjuntos)
- 3** Ingrese los datos en los campos seleccionados y su mensaje se enviará exitosamente al Equipo Técnico Correspondiente

Beneficios



• **Respuesta inmediata**
(máximo 24 horas)



• **Seguimiento puntual**



• **Monitoreo de peticiones**